



**ACCIÓN SOCIAL**  
MUNICIPAL



ALCALDÍA DE  
**CUENCA**  
2023-2027

## PRESENTACIÓN

Acción Social Municipal del Cantón Cuenca reafirma su compromiso con la ciudadanía y los grupos prioritarios mediante acciones que promueven inclusión, alegría y bienestar. Entre los hitos más importantes destacan el gran evento por el Día del Niño, que reunió por primera vez a niños y niñas de las parroquias rurales, así como la realización de "Navidad con Amor" en las 21 parroquias rurales y un mega evento en la zona urbana durante la Navidad 2025, llevando felicidad a miles de familias cuencanas.

Además, se ha fortalecido la ayuda social mediante la entrega continua de kits de alimentos y el mejoramiento de los servicios de las Unidades Médicas Móviles y la Unidad Quirúrgica Móvil, garantizando una atención más accesible y oportuna, especialmente en sectores vulnerables y rurales. Asimismo, se han destinado recursos para fortalecer los servicios que brinda Acción Social Municipal.

A través de estas acciones, reafirmamos nuestro compromiso con el bienestar y desarrollo de los grupos prioritarios, generando un impacto positivo en la vida de las personas. Acción Social Municipal continúa impulsando iniciativas solidarias e inclusivas que promueven el progreso en las zonas rurales y urbanas, fortaleciendo los lazos comunitarios y trabajando con responsabilidad social para cumplir nuestra misión y visión institucional.

**Lcdo. Bayron Fárez**  
**Director Ejecutivo de Acción Social Municipal.**

## MISIÓN

Asegurar con celeridad el acceso a programas, proyectos y servicios sociales emergentes para personas que se encuentren en situaciones de vulnerabilidad, doble vulnerabilidad o riesgo, entre ellas de extrema pobreza, crisis económica severa o se vean afectadas por desastres naturales y antropogénicos, garantizado de esta forma la protección integral de las personas de grupos prioritarios del cantón Cuenca, en el marco del Sistema Cantonal de Protección de Derechos.

## POLÍTICA DE LA EMPRESA

Las políticas de Acción Social Municipal, observan los principios y enfoques rectores del Sistema Cantonal de Protección de Derechos de Cuenca, entre ellos: igualdad en la diversidad y no discriminación, participación social, interés superior del niño y niña, confidencialidad, especialidad y especificidad, progresividad, ética laica, coordinación interinstitucional, con enfoque de derechos, género, interculturalidad e intergeneracionalidad, asistencia humanitaria y emergente.

## VISIÓN

Ser una institución pionera en servicio social, cálido, eficiente, solidario, inclusivo; con personas comprometidas en el apoyo a grupos prioritarios; brindarba- tención directa, oportuna e inmediata en el marco de una política de servicio emergente.



**CUENCA**  
**SIENTE**



## **APOYO Y CUIDADO A LAS FAMILIAS VULNERABLES DEL CANTÓN CUENCA, A TRAVÉS DE LA UNIDAD DE ASISTENCIA SOCIAL Y HUMANITARIA**

### **OBJETIVO GENERAL**

Brindar asistencia social y humanitaria inmediata, fortaleciendo redes de apoyo para mejorar las condiciones de vida de familias en situación de vulnerabilidad y riesgo.

### **DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO**

El proyecto de apoyo a familias vulnerables de Cuenca garantiza el acceso a servicios de salud, asistencia social y atención emergente para personas en situación de riesgo y vulnerabilidad.



### PRINCIPALES ACCIONES EJECUTADAS

Se han brindado servicios de atención en medicina y odontología, así como asistencia social y emergente mediante la entrega de kits de alimentos, ayudas técnicas, servicios exequiales y exámenes médicos.

### AVANCE GESTIÓN AL 2025

94.60%.



### RESULTADOS OBTENIDOS DEL AÑO 2025

Se entregaron 7.313 kits de alimentos; 175 exámenes médicos; 13 servicios exequiales; 8 ayudas técnicas y 45 kits de emergencia. Además, se atendió a más de 5.200 personas con unidades médicas móviles y se benefició a 22.563 niños y niñas con la entrega de sets didácticos.

### MECANISMOS Y ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO

La Unidad de Asistencia Social y Humanitaria ejecuta sus actividades en territorio, en las parroquias urbanas y rurales, con énfasis en estas últimas.

### BENEFICIARIOS DIRECTOS / INDIRECTOS

Beneficiarios directos: 35.076.

Beneficiarios indirectos: 57.256

### CODIFICADO FINAL

\$ 534.128,00

### COMPROMETIDO

\$ 469.336,88

### DEVENGADO

\$ 464.124,78

### LOCALIZACIÓN

Parroquias urbanas y rurales de Cuenca



## UNIDAD DEL CENTRO DE DISCAPACIDADES "GUERREROS POR LA INCLUSIÓN"

### OBJETIVO GENERAL

Integrar tecnología, material adaptado y capacitación al equipo multidisciplinario para fortalecer los procesos terapéuticos y mejorar la atención a personas con discapacidad.

### DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Proyecto que brinda atención terapéutica gratuita a personas con discapacidad, incorporando tecnología para mejorar los procesos y potenciar su desarrollo neurológico y calidad de vida.



### PRINCIPALES ACCIONES EJECUTADAS

Se implementó tecnología y material adaptado, se capacitó al equipo y se optimizaron protocolos, mejorando la calidad y eficiencia de los procesos terapéuticos.

### AVANCE GESTIÓN AL 2025

86.8%



### RESULTADOS OBTENIDOS DEL AÑO 2025

Se fortaleció la calidad de atención mediante la incorporación de tecnología y material adaptado. El equipo técnico optimizó sus capacidades, logrando una atención más eficiente, integral y oportuna, con mayor impacto en la calidad de vida.

### MECANISMOS Y ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO

El trabajo en el Centro de Discapacidades de Acción Social Municipal es un esfuerzo cooperativo que involucra activamente a las familias de los usuarios, los centros educativos y el propio Centro de Discapacidades.

### BENEFICIARIOS DIRECTOS / INDIRECTOS

Beneficiarios directos: 450

Beneficiarios indirectos: 1350

### CODIFICADO FINAL

\$ 204.370,00

### COMPROMETIDO

\$ 170.951,05

### DEVENGADO

\$ 170.759,97

### LOCALIZACIÓN

Parroquia: San Sebastián, plaza del Otorongo



## UNIDAD QUIRÚRGICA MÓVIL

### OBJETIVO GENERAL

Implementar el programa quirófano móvil municipal para atención de la población vulnerable del cantón Cuenca.

### DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El proyecto de la Unidad Quirúrgica Móvil mejora el acceso a salud especializada en parroquias de Cuenca, priorizando poblaciones vulnerables, mediante cirugías menores ambulatorias gratuitas y atención directa en territorio con personal capacitado.



### PRINCIPALES ACCIONES EJECUTADAS

En 2025, la Unidad Quirúrgica Móvil consolidó su estructura, obtuvo su permiso de funcionamiento e inició operaciones, ejecutando jornadas en territorio y articulándose con el Hospital Municipal para garantizar atención y seguimiento a los pacientes.

### AVANCE GESTIÓN AL 2025

89.30%



### RESULTADOS OBTENIDOS DEL AÑO 2025

La Unidad Quirúrgica Móvil realizó 221 procedimientos quirúrgicos menores ambulatorios, en 15 de las 21 parroquias entre ellas; Santa Ana, Ricaurte, Sayausí, El Valle, Nulti y Hermano Miguel, priorizando zonas rurales y urbano-periféricas.

### MECANISMOS Y ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO

No aplica

### BENEFICIARIOS DIRECTOS / INDIRECTOS

Beneficiarios directos: 221  
Beneficiarios indirectos: 884

### CODIFICADO FINAL

\$ 261.738,00

### COMPROMETIDO

\$ 205.139,42

### DEVENGADO

\$ 204.421,65

### LOCALIZACIÓN

Parroquias rurales del cantón Cuenca



## **COMPARTIENDO EXPERIENCIA UNIDAD CENTRO DE CUIDADOS DEL ADULTO MAYOR.**

### **OBJETIVO GENERAL**

Implementar programas especializados para una intervención en salud mental y funcionalidad física que a través de la evaluación continua y adaptación de los contenidos a las necesidades específicas de los beneficiarios mejora la calidad de vida de las personas adultas mayores.

### **DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO**

El Centro de Cuidados del Adulto Mayor brinda atención integral a adultos mayores en situación de vulnerabilidad y doble vulnerabilidad en Cuenca, mediante modalidades diurna y ambulatoria, mejorando su calidad de vida y fortaleciendo el tejido familiar y comunitario.



### PRINCIPALES ACCIONES EJECUTADAS

Implementación de la escuela de gimnasia funcional.  
Escuelas de movimiento en las parroquias rurales del cantón Cuenca.  
Club para diabéticos e hipertensos con el objetivo de sensibilizar a las personas adultas mayores del Centro de Atención al Adulto Mayor, y lograr controlar la enfermedad fomentando estilos de vida saludable.

### AVANCE GESTIÓN AL 2025

93.80 %

### RESULTADOS OBTENIDOS DEL AÑO 2025

Mediante la implementación de seis programas de bienestar, se mejoró la calidad de vida de 226 adultos mayores en situación de vulnerabilidad en Cuenca.



### MECANISMOS Y ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO

Se articuló con GADs parroquiales, el Consejo de Protección de Derechos, el Consejo Cantonal de Salud, Fondo Violeta y la Mesa de Salud Mental, además de coordinar con el Colegio Militar "Eloy Alfaro" y universidades (Cuenca, Azuay y UNAE), fortaleciendo el proyecto mediante intercambio de talento, espacios y metodologías

### BENEFICIARIOS DIRECTOS / INDIRECTOS

Beneficiarios directos: 226

Beneficiarios indirectos: 1299

### CODIFICADO FINAL

\$ 268.164,00

### COMPROMETIDO

\$ 248.976,80

### DEVENGADO

\$ 231.278,55

### LOCALIZACIÓN

Parroquia: Yanuncay, calle Alonso de la Caballería y Pedro Muelles



**INTERVENCIÓN SOCIO FAMILIAR,  
DIRIGIDO A NIÑOS, NIÑAS Y  
ADOLESCENTES PERTENECIENTES  
A GRUPOS DE ATENCIÓN  
PRIORITARIA MEDIANTE  
LA METODOLOGÍA  
DEL CIRCO SOCIAL.**

**OBJETIVO GENERAL**

Fortalecer la intervención sociofamiliar de niños, niñas y adolescentes mediante circo social, mejorando la convivencia y los estilos de crianza.

**DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO**

Proyecto de Circo Social y Parque Inclusivo que atiende a población vulnerable de Cuenca mediante talleres permanentes y actividades itinerantes, promoviendo el bienestar y desarrollo individual y colectivo.



### PRINCIPALES ACCIONES EJECUTADAS

Se ejecutaron talleres permanentes de circo social (malabares, telas y acrobacia), junto a actividades de danza y deporte.

Se desarrollaron colonias vacacionales, obras artísticas y circos abiertos, fortaleciendo la integración, la expresión y la participación comunitaria.

### AVANCE GESTIÓN AL 2025

89.70 %



### RESULTADOS OBTENIDOS DEL AÑO 2025

Se atendió a 350 niños y adolescentes, fortaleciendo habilidades y mejorando convivencia, disciplina y trabajo en equipo, con espacios de inclusión que consolidan el modelo como una estrategia integral efectiva.

### MECANISMOS Y ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO

Se promovió la participación ciudadana mediante eventos y talleres, fortaleciendo la corresponsabilidad y la articulación institucional, así como la inclusión y el compromiso comunitario.

### BENEFICIARIOS DIRECTOS / INDIRECTOS

Beneficiarios indirectos 350

Beneficiarios directos 1.400

### CODIFICADO FINAL

\$ 187.673,00

### COMPROMETIDO

\$ 178.818,08

### DEVENGADO

\$ 171.118,89

### LOCALIZACIÓN

Parroquia: Yanuncay, calle Francisco de Orellana y Puerto de Palos



## CRECIENDO JUNTOS CON AMOR “EL CAPULLO”

### OBJETIVO GENERAL

Implementar un modelo de atención psicopedagógica en el Centro Lúdico El Capullo para fortalecer el desarrollo cognitivo y emocional de niños y adolescentes, en articulación con unidades educativas fiscales rurales.

### DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Centro de atención y apoyo psicopedagógico, orientación familiar, y trabajo social para niños, niñas y adolescentes en situación de riesgo, vulnerabilidad y doble vulnerabilidad del cantón Cuenca.



### PRINCIPALES ACCIONES EJECUTADAS

Se brindan servicios de refuerzo pedagógico, control de tareas, evaluaciones psicopedagógicas e intervención psicológica, junto con orientación familiar y visitas domiciliarias.

Además, se desarrollan talleres de prevención de la violencia y contención emocional, se atienden derivaciones institucionales y se ejecutan colonias vacacionales.

### AVANCE GESTIÓN AL 2025

87.70%



### RESULTADOS OBTENIDOS DEL AÑO 2025

Se atendió a 1.297 niños, niñas y adolescentes mediante el centro lúdico, talleres en unidades educativas rurales y colonias vacacionales del proyecto El Capullo.

### MECANISMOS Y ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO

Brinda atención desde su centro lúdico en Villa Elsitita y mediante talleres en parroquias rurales en coordinación con unidades educativas.

### BENEFICIARIOS DIRECTOS / INDIRECTOS

Beneficiarios directos: 324

Beneficiarios indirectos: 1297

### CODIFICADO FINAL

\$ 157.669,00

### COMPROMETIDO

\$ 104.858,19

### DEVENGADO

\$ 104.134,65

### LOCALIZACIÓN

Parroquia Sucre, barrio San Roque



## UNIDAD DEL CENTRO DE DISCAPACIDADES: CAFETERÍA INCLUSIVA

### OBJETIVO GENERAL

Dotar a las personas con discapacidad moderada, leve, límite de conocimientos y estrategias que les permitan incluirse en espacios laborales público y privados.

### DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Implementación de un programa de capacitación y entrenamiento para personas con discapacidad, con el objetivo de incluirlas laboralmente, a través de módulos adaptados y material especializado para este efecto.



### PRINCIPALES ACCIONES EJECUTADAS

Se realizó diagnóstico y capacitación en cocina, fortaleciendo habilidades prácticas e higiene; se brindó acompañamiento continuo para promover autonomía y responsabilidad.

Se impulsó el trabajo colaborativo y la atención al cliente en la cafetería inclusiva, mejorando su desempeño y adaptación laboral.

### AVANCE GESTIÓN AL 2025

84.00%



### RESULTADOS OBTENIDOS DEL AÑO 2025

Se fortalecieron habilidades laborales, sociales y prácticas en cocina, mejorando la autonomía, el trabajo en equipo y la inclusión laboral en entornos reales.

### MECANISMOS Y ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO

Se promovió la participación de beneficiarios y familias, fortaleciendo la corresponsabilidad, la articulación institucional y la inclusión social con compromiso comunitario.

### BENEFICIARIOS DIRECTOS / INDIRECTOS

Beneficiarios directos: 35

Beneficiarios indirectos: 140

### CODIFICADO FINAL

\$ 51.530,51

### COMPROMETIDO

\$ 43.447,70

### DEVENGADO

\$ 43.447,7

### LOCALIZACIÓN

Parroquia: San Sebastián, Plaza del Otorongo

# PREGUNTAS

| Nombre y apellidos                                                                                        | Nro. de cedula                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Respondió el | Contacto   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------|
| Elina Victoria Pillasagua Pilay                                                                           | 1312283789                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 15/4/2026    | 0993691742 |
| <b>Consulta</b>                                                                                           | <b>Respuesta</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              |            |
| ¿Que el control de tareas que brinda el proyecto El Capullo se brinde de igual manera a los adolescentes? | <p>El centro ofrece servicios de apoyo psicopedagógico y psicología clínica, enfocados en combatir problemas como el bajo nivel académico y la deserción escolar, si bien la intervención directa en años anteriores se concentró en edades de 5 a 12 años, para el ejercicio fiscal 2026 el proyecto tiene como meta beneficiar a 500 niños, niñas y adolescentes a través de su centro lúdico, por lo cual los adolescentes son parte activa de nuestros procesos, además del refuerzo educativo.</p> <p>En conclusión, el proyecto sí cuenta con la capacidad técnica y profesional para brindar apoyo en el área pedagógica y psicológica a adolescentes. Le invitamos a acercarse a nuestras instalaciones ubicadas en la Parroquia Sucre (Sector San Roque, frente al parque El Otorongo) para recibir información detallada sobre los procesos de inscripción y los cupos disponibles para el presente año.</p> |              |            |

| Nombre y apellidos                                                   | Nro. de cedula                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Respondió el | Contacto   |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------|
| María Eulalia Tufiño                                                 | 1702570217                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 15/4/2026    | 0992786583 |
| <b>Consulta</b>                                                      | <b>Respuesta</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |              |            |
| ¿Se pueden implementar más cuidadores en el Centro del Adulto Mayor? | <p>La unidad Centro de Cuidados del Adulto Mayor a través de su proyecto Activamente “Vitalidad que Inspira” se rige estrictamente por la Norma Técnica para Personas Adultas Mayores emitida por el Ministerio de Inclusión Económica y Social, dicha norma establece de manera obligatoria la relación de 1 cuidador por cada 35 Personas Adultas Mayores (PAM). Actualmente, el centro cuenta con un cupo autorizado de 70 usuarios (PAM) y tiene asignados 2 cuidadores, cumpliendo con exactitud la proporción técnica del 100% exigida por el ente rector, por lo tanto, incrementar el personal en este momento no sería procedente, dado que la demanda actual está plenamente cubierta conforme a la ley.</p> <p>No obstante, esta administración mantiene el compromiso de verificar la demanda del servicio y en el caso de existir una futura ampliación del cupo de usuarios o una reforma a la Norma Técnica, se realizarán de inmediato las gestiones administrativas y presupuestarias para la contratación del personal adicional que garantice el cumplimiento de los nuevos estándares.</p> |              |            |

| Nombre y apellidos                                                         | Nro. de cedula                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Respondió el | Contacto   |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------|
| Saúl Eriberto Sarmiento Rodríguez                                          | 0103193868                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 15/4/2026    | 0998785426 |
| Consulta                                                                   | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |            |
| ¿Se puede incrementar o implementar la ayuda de tareas en la Circo Social? | <p>La Unidad Circo Social a través del proyecto Intervención Psicosocial y Comunitaria a través de la Metodología de Circo Social, tiene como objetivo principal mejorar la convivencia familiar y el desarrollo integral a través de una metodología artística/social, bajo esta planificación, nuestras actividades están enfocadas en talleres permanentes de circo, música, danza y deporte.</p> <p>Al respecto, informamos que, por el momento no es factible la implementación del servicio de tareas escolares, debido a que las instalaciones del proyecto en la Parroquia Yanuncay están diseñadas exclusivamente como espacios lúdicos, existiendo una limitación de infraestructura para aulas pedagógicas, asimismo, el equipo técnico actual no contempla profesionales para el apoyo psicopedagógico especializado.</p> <p>No obstante, esta administración valora su propuesta y con el afán de la mejora continua se evaluará su solicitud para buscar, a través de futuras planificaciones o alianzas estratégicas, métodos que permitan articular el apoyo escolar con nuestra metodología lúdica, siempre que las condiciones técnicas, de infraestructura y presupuestarias lo permitan.</p> |              |            |